

# ხ ე ლ შ ე კ რ უ ლ ე ბ ა <sup>13</sup>

სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ

პაკეტი `ევრო-ბიზნესი`

ქ.თბილისი

11 დეკემბერი 2014 წ.

„ნდობის აღდგენისა და შერიგების საკითხებში აფხაზეთის ავტონომიური რესპუბლიკის მინისტრის აპარატი“ (შემდგომში დამკვეთი) ერთის მხრივ და შპს `კავკასუს ონლაინი`, წარმოდგენილი მისი გენერალური დირექტორის ნიკოლოზ ჭიაურელის მიწოდებული პირი ლია მუსერძის მიერ (შემდგომში შემსრულებელი) მეორეს მხრივ, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას.

## 1. ტერმინთა განმარტებები

შემსრულებელი – შპს `კავკასუს ონლაინი`, მისამართი: ქ.თბილისი, ვაჟა-ფშაველას. #71.

დამკვეთი – ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელსაც სურს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღება და რომელიც ამ ხელშეკრულებაზე ხელის მოწერით ადასტურებს იმ გარემოებას, რომ თანახმაა მიიღოს შემსრულებლისაგან შემოთავაზებული მომსახურება ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ფარგლებში.

ელექტრონული ფოსტა – ელექტრონული საფოსტო მისამართი, რომლის საშუალებითაც ხდება მიმწერის ორგანიზება ინტერნეტის სხვა მომხმარებლებთან.

ინტერნეტ გვერდი – გარკვეული მოცულობის მქონე ადგილი, სადაც ინტერნეტ გვერდის მფლობელი ათავსებს მისი სურვილის მიხედვით ორგანიზებულ და შერჩეულ ინფორმაციას ინტერნეტ-ქსელის მომხმარებელთათვის ხელმისაწვდომად.

ვირუსები – პროგრამები, რომელთაც შეუძლიათ დაასნებოვნონ (დააინფიცირონ) სხვა პროგრამები, ანუ გაზარდონ ისინი ბოლოში თავისი ასლის დამატებით, რომელიც ინარჩუნებს შემდგომი თვითგამრავლების საშუალებას. ვირუსების მოქმედების შედეგები სხვადასხვაგვარია და განისაზღვრება მათი ავტორების მიერ.

## 2. ხელშეკრულების საგანი

### 2.1. CPV-72400000 ინტერნეტ პროვაიდერული მომსახურების შესყიდვა

შემსრულებელი ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად ახორციელებს დამკვეთის მომსახურებას ყოველდღიურად 24 საათის განმავლობაში. მხარეები დამატებით თანხმდებიან, რომ შემსრულებელი ვალდებულია დროის რაც შეიძლება მოკლე მონაკვეთში აღმოფხვრას დაზიანება, რომლის შედეგად დამკვეთს შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება და რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, მათ შორის საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ დადგენილება N 3-ით 2006 წლის 17 მარტს დამტკიცებული ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის (შემდგომში „მომხმარებელთა

უფლებების დაცვის რეგლამენტი“) შესაბამისად ეკისრება შემსრულებელს. მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით შესაბამისი სახის დაზიანების აღმოფხვრისათვის დადგენილი ვადების შემსრულებლის მიერ დარღვევის შემთხვევაში, ჩაითვლება, რომ შემსრულებელმა არ გაუწია დამკვეთს მოცემულ დღეს ამ ხელშეკრულებით დადგენილი მომსახურება და შესაბამისად მოხდება დამკვეთისათვის მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღის პროპორციული გადავადება.

2.2. დამკვეთი ავალებს, შემსრულებელი კი ვალდებულია იღებს უზრუნველყოფს დამკვეთი „ევრო-ბიზნესი-პაკეტი“

2.3 „ევრო-ბიზნესი-პაკეტი“ მოიცავს შემდეგ ძირითად კრიტერიუმებს:

2.3.1 გლობალურ ინტერნეტთან დაშვების სიჩქარე \_ 512-10 მეგაბიტ / წამი (მბ/წმ) (ამ სიმძლავრის მიწოდება „კავკასუს ონლაინის“ მიერ არ არის გარანტირებული, ვინაიდან აღნიშნულის განხორციელება უშუალოდ დამოკიდებულია სხვადასხვა ინტერნეტ-პროვაიდერისა და ოპერატორის ტექნიკურ შესაძლებლობებზე);

2.3.2 ლოკალურ ინტერნეტთან დაშვების სიჩქარე \_ 512-10 მეგაბიტ / წამი (მბ/წმ)

2.3.3 დამკვეთისათვის 100 საფოსტო ყუთის ორგანიზება

2.3.4 დამკვეთისათვის 2000 მეგაბაიტი ვებ სივრცის ორგანიზება

2.3.5 ინსტალაცია და ქსელური ხაზის გაყვანა კორპუსში მდგარი ცენტრალური განაწილებლიდან დამკვეთის კუთვნილ ფართამდე უფასოდ (მაქსიმუმ 150 მეტრი);

2.3.6 დამკვეთის კუთვნილ ფართში ქსელური კაბელის გაყვანა უფასოდ (მაქსიმუმ 20 მეტრი)

2.3.7 24 საათიანი უფასო კონსულტაციების მიღება ტელეფონით და საჭიროების შემთხვევაში დამკვეთი უფლებამოსილია ისარგებლოს შპს „კავკასუს ონლაინის“ თანამშრომლის ერთი უფასო გამოძახებით კალენდარული თვის განმავლობაში. ყველა დამატებითი გამოძახება არის ფასიანი (გარდა შემსრულებლის მიზეზით გამოწვეული დაზიანებისა, ამ შემთხვევაში ყოველი გამოძახება არის უფასო) გამოძახების თანხა და გადახდის წესი განსაზღვრულია ამ ხელშეკრულების 6.6 პუნქტით.

2.3.8 საჭიროების შემთხვევაში ახლომდებარე შენობიდან დამკვეთისათვის ოპტიკური კაბელის გადაყვანა. აღნიშნული მომსახურების ღირებულება შეადგენს 100 (ასი) ლარს. გადახდა განხორციელდება სააბონენტო გადასახადთან ერთად.

2.3.9 ჩართული კომპიუტერების რაოდენობა შეუზღუდავი

2.4. დამკვეთი, როგორც შესაბამის შენობაში განთავსებული საცხოვრებელი ფართის მართლზომიერი მოსარგებლე ან/და მესაკუთრე, აცხადებს და ადასტურებს, რომ მას აქვს უფლება, როგორც შესაბამისი ბინათმესაკუთრეთა ამხანაგობის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) წევრს ან/და ამგვარი წევრის უფლებამოსილ წარმომადგენელს, განაცხადოს თანხმობა შენობის საერთო საკუთრებაში / სარგებლობაში არსებული ნაწილის მესამე პირისათვის სარგებლობაში გადაცემასთან დაკავშირებით. აღნიშნულიდან გამომდინარე დამკვეთი აცხადებს თანხმობას და აძლევს შესაბამის უფლებას შემსრულებელს განათავსოს და დაამონტაჟოს მისი კუთვნილი აპარატურა და კაბელები შენობის ბინათმესაკუთრეთა საერთო საკუთრებაში არსებულ შესაბამის ადგილებში (მათ შორის სხვენსა და კედლებზე),

რომელიც არ წარმოადგენს სხვა მესამე პირის ინდივიდუალური საკუთრების საგანს, ისე რომ აღნიშნული სამონტაჟო სამუშაოების, აპარატურისა და კაბელების განთავსების შედეგად დამკვეთს ან/და შენობის რომელიმე სხვა მობინადრეს/მესაკუთრეს არ მიადგება რაიმე სახის მატერიალური ზიანი.

### 3. მიწოდებული მომსახურების ძირითადი მახასიათებლები:

- 3.1 შპს `კავკასუს ონლაინს~ სერვერზე განთავსებული რესურსებიდან პაკეტის გადაცემის დაყოვნება \_ დამკვეთის არხის დაუტვირთაობის შემთხვევაში შეადგენს არაუმეტეს \_ 250 მლ/წ;
- 3.2 შპს `კავკასუს ონლაინს~ სერვერზე განთავსებული რესურსებიდან პაკეტების დაკარგვა (პაკეტლოსტი) \_ შეადგენს არაუმეტეს \_ 3,5%-ს;
- 3.3 პორტების გახსნილობა \_ შპს `კავკასუს ონლაინს~ უზრუნველყოფს პორტების გახსნილობას, შეთავაზებული სერვისის უსაფრთხოებიდან გამომდინარე შეზღუდული იქნება დაშვება მხოლოდ # მე-80, 25-ე, 135-ე, 137-ე, 138-ე, 139-ე და 445-ე პორტებზე. აღნიშნული პორტების გააქტიურება მოხდება დამკვეთის მხრიდან წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე.

### 4. დამკვეთის უფლება-მოვალეობანი:

- 4.1 დამკვეთი უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ ისარგებლოს მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ მონაკვეთში და გამოიყენოს იგი ნებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით აკრძალულისა.
- 4.2 დამკვეთის მიზეზით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს კომპანიის მიერ დამკვეთისათვის მომსახურების მიწოდების შეფერხება, არ ათავისუფლებს დამკვეთს სავარაუდო მომსახურების ღირებულების გადახდისაგან.
- 4.3 დამკვეთი ვალდებულია დროულად დაფაროს შემსრულებლის მიერ გაწეული მომსახურების საფასური წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.
- 4.4 დამკვეთი მთლიანად თავის თავზე იღებს პასუხისმგებლობას და რისკს რომელიც თან ახლავს ინტერნეტის ქსელით სარგებლობას. კერძოდ, ინტერნეტის ქსელში ჩართული ან სხვა გზით დაკავშირებული მესამე პირის მიერ დამკვეთისათვის რაიმე საქონლის ან მომსახურების მიყიდვისას შემსრულებელი არ არის ანგარიშვალდებული ამ საქონლის ან სერვისის ხარისხზე, ფასზე ან მესამე მხარის კეთილსინდისიერებაზე.
- 4.5 დამკვეთს უფლება აქვს ისარგებლოს სერვისის უფასო 60 (სამოცი) დღიანი შეჩერების უფლებით 1 (ერთი) კალენდარული წლის განმავლობაში და 30 დღიანი ფასიანი შეჩერების უფლებით. ფასიანი შეჩერების ღირებულება და გადახდის წესი განსაზღვრულია წინამდებარე ხელშეკრულების 6.5 პუნქტით.

4.6 დამკვეთი ვალდებულია, მისი ქსელის შესაბამისი ელემენტების დაზიანების შემთხვევაში უზრუნველყოს მისივე საცხოვრებელ კორპუსში განთავსებულ შემსრულებლის აპარატურასთან დაზიანების ჯგუფის შეუფერხებელი დაშვება.

4.7 დამკვეთი ვალდებულია მოახდინოს მომსახურების ღირებულების გადახდა იმ შემთხვევაშიც როდესაც მან არ ან ვერ მიიღო მომსახურება შემსრულებლისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო.

4.8 დამკვეთი ანიჭებს შემსრულებელს შესაბამის უფლებებს და აცხადებს თანხმობას, რომ იგი შემსრულებელს არ წაუყენებს რაიმე მოთხოვნას ან/და პრეტენზიას დამკვეთისაგან გენერირებული ტრაფიკის შემსრულებლის მიერ ნებისმიერი ფორმით განკარგვასა და სარგებლობასთან დაკავშირებით.

#### 5. შემსრულებლის უფლება-მოვალეობანი:

5.1 შემსრულებელი ვალდებულია გაუწიოს დამკვეთს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება ხელშეკრულებაში მითითებული პირობების დაცვით.

5.2. შემსრულებელი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს მომსახურების მიწოდებაზე მის საკუთრებაში არსებული ლიცენზიებითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საფუძველზე, თუ:

- მომსახურების მიწოდება შეუძლებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორს-მაჟორული მოვლენების გამო.
- დამკვეთი არ იცავს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს, მათ შორის დროულად არ იხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს.
- დამკვეთი იყენებს ან ცდილობს გამოიყენოს სატელეკომუნიკაციო საშუალებები არაკანონიერი მიზნებისათვის ან არაკანონიერი გზით მიიღოს მომსახურება.

5.3 შემსრულებელს უფლება აქვს მოსთხოვოს დამკვეთს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა და ნებისმიერი ვალდებულების შესრულება და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემსრულებლის უფლებების რეალიზაციისათვის ხელშეწყობა.

5.4 შემსრულებელი პასუხს არ აგებს იმ ზარალისათვის რაც დამკვეთს შეიძლება მიადგეს დამკვეთის კომპიუტერში მესამე პირის მიერ უსანქციო ან დამკვეთის მიერ სანქცირებული შეღწევის შედეგად, ვინაიდან შემსრულებლის მოვალეობა შემოიფარგლება მხოლოდ მონაცემებისა და ინფორმაციის გატარების (მიწოდების) უზრუნველყოფით და თავად დამკვეთია პასუხისმგებელი მისი კუთვნილი სისტემების დაცვაზე მესამე პირების მიერ ხელყოფისაგან.

5.5 შემსრულებელი არ არის ვალდებული დამკვეთის ქმედებით გამოწვეული დაზიანების შემთხვევაში შეაკეთოს მის სახლში არსებული შიდა ქსელი. დაზიანების შეკეთება

ჩათვლება ფასიან სერვისად და საფასური განისაზღვრება ინდივიდუალურად დაზიანებიდან გამომდინარე.

5.6 კორპუსში მდგარი ცენტრალური გამანაწილებლიდან დამკვეთის ბინამდე ქსელის დაზიანების აღმოფხვრას უზრუნველყოფს კომპანია აღნიშნული დაზიანების აღმოჩენიდან 48 საათის განმავლობაში.

5.7 შემსრულებელი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების ღირებულება, თუ ამის მიზეზი გახდა სახელმწიფო კომპეტენტური ორგანოს გადაწყვეტილება და აღნიშნულის შესახებ წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით შეატყობინოს დამკვეთს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით. (შემსრულებლის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე [www.caucasus.net](http://www.caucasus.net) –ზე გამოქვეყნებით, ელექტრონული ფოსტით ან სხვა ფორმით)

5.8 ლარის კურსის მნიშვნელოვანი ცვლილებების შემთხვევაში შემსრულებელი უფლებამოსილია შეცვალოს მომსახურების ღირებულება და აღნიშნულის შესახებ წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით შეატყობინოს დამკვეთს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით. (შემსრულებლის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე [www.caucasus.net](http://www.caucasus.net) –ზე გამოქვეყნებით, ელექტრონული ფოსტით ან სხვა ფორმით).

## 6. საზღაური მომსახურებისათვის

6.1 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების საფასური შეადგენს მომსახურების სააბონენტო გადასახადს კალენდარულ თვეში 140 (ასორმოცი) ლარის ოდენობით, თითო სერვისზე. ხელშეკრულება ფორმდება ორ სერვისზე. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება შეადგენს 98,23 ლარს.

6.2 გადახდა ხორციელდება ყოველთვიურად, შემდგომი გადახდის წესით, უნაღდო ანგარიშსწორების სახით.

6.3 სააბონენტო გადასახადისა და სხვა დავალიანების გადაუხდელობისას კომპანია უნარჩუნებს დამკვეთს რეგისტრაციას 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში. მომსახურების გათიშვიდან მეოთხე და მერვე დღეს კომპანია დამკვეთს უგზავნის მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას არსებული დავალიანების თაობაზე, დამკვეთის მიერ მითითებულ მობილურ სატელეფონო ნომერზე, რომელიც მოცემულია წინამდებარე ხელშეკრულების მე-10 მუხლში. ამ პერიოდში მომსახურების განახლება შესაძლებელია მხოლოდ სააბონენტო, სხვა დავალიანების ან/და ჯარიმის გადახდისას და ასეთი გადახდის თარიღი წარმოადგენს საანგარიშგებო პერიოდის ახალ საწყის თარიღს. აღნიშნული 10 (ათი) დღიანი ვადის ამოწურვის შემდეგ კომპანია იტოვებს უფლებას შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება და მოახდინოს აპარატურის დემონტაჟი.

6.4 წინამდებარე ხელშეკრულების 6.3 პუნქტით გათვალისწინებული დემონტაჟის შემდეგ მომსახურების განახლება შესაძლებელია მხოლოდ სააბონენტო გადასახადის ან/და სხვა დავალიანების ხელახალი გადახდის შემდეგ. ასეთი გადახდის თარიღი წარმოადგენს საანგარიშგებო პერიოდის ახალ საწყის თარიღს.

6.5 წინამდებარე ხელშეკრულების 4.5. პუნქტით გათვალისწინებული ფასიანი შეჩერების გამოყენებისათვის დამკვეთი იხდის 0.50 (ორმოცდაათი) თეთრს, ყოველ შეჩერებულ კალენდარულ დღეზე, აღნიშნულ თანხას დამკვეთი იხდის წინასწარ, მომსახურების შეჩერებამდე.

6.6 წინამდებარე ხელშეკრულების 2.3.7 პუნქტით გათვალისწინებული შპს "კავკასუს ონლაინს" თანამშრომლის ფასიანი გამოძახებისათვის დამკვეთი იხდის 20 (ოცი) ლარს, რომელიც ჩამოეჭრება დამკვეთის მიერ უკვე გადახდილ სააბონენტო გადასახადს, ან დაერიცხება მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახადზე. დამკვეთის ბალანსზე არსებული თანხის შესაბამისად.

## 7. ფორს-მაჟორი

7.1 წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არასათანადოდ შესრულების გამო, თუ ამის მიზეზი გახდა საგანგებო ხასიათის მქონე გადაულახავი ძალა, რომლის წარმოშობაზე ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები პასუხს არ აგებენ და რომლის არსებობის ან წარმოშობის შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულების დადების მომენტში არ შეეძლოთ სცოდნოდათ.

7.2 გადაულახავ ძალად ჩაითვლება შემდეგი (და არა მხოლოდ):

- სტიქიური უბედურებანი (ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, შტორმი და სხვა.).
- გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი ომი, სამოქალაქო არეულობა, ნებისმიერი სახის საომარი მოქმედებები, საგანგებო მდგომარეობა, ეპიდემიები, ბლოკადა ან ნებისმიერი ეკონომიკური ემბარგო.
- ხელისუფლების ნებისმიერი ერთეულის ან ხელისუფლების მიერ საამისოდ კომპეტენტურად განსაზღვრული ორგანოს გადაწყვეტილება და ისეთი ნორმატიული აქტების გამოცემა რომლებიც ზემოქმედებენ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე და ცვლიან, წყვეტენ ან აჩერებენ წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებებსა და პირობებს.

7.3 მხარეები თანხმდებიან, რომ საქართველოში არსებული პოლიტიკურ-ეკონომიკური მდგომარეობიდან გამომდინარე ფორს-მაჟორულ მოვლენასთან გათანაბრებულია მესამე პირთა ბრალეული და/ან არაბრალეული ქმედებანი, რომლებიც შეუძლებელს ხდიან მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულების შესრულებას. არსებულ პოლიტიკურ-ეკონომიკურ მდგომარეობაში იგულისხმება ქვეყანაში არსებული კრიმინოგენული სიტუაცია, ენერგეტიკული კრიზისი და პოლიტიკური ვითარებიდან გამომდინარე სხვა გარემოებები.

7.4 მხარეები ფორს-მაჟორულ მოვლენად მიიჩნევენ შემსრულებლის პარტნიორების მიერ შემსრულებლისათვის ინტერნეტ მომსახურების (ინფორმაციის მიწოდების) შეწყვეტას.

7.5. ფორს-მაჟორული მოვლენა დადასტურებული უნდა იქნეს კომპეტენტური ორგანოს მიერ.

7.6 ფორს-მაჟორული გარემოებების წარმოშობის შესახებ მხარემ დაუყონებლივ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის ხელთ არსებული საკომუნიკაციო საშუალებებით (ტელეფონი, ფოსტა, ელექტრონული ფოსტა, კურიერი და სხვა).

7.7 ფორს-მაჟორული გარემოებების შეწყვეტისთანავე მხარეები დაუყონებლივ აგრძელებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.

7.8 ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის პირობებში, ვალდებულების შესრულების პერიოდი შეჩერდება იმ დროით, რა დროსაც გასტანა ასეთმა გარემოებებმა, თუ მხარეთა შორის არ იქნა მიღწეული სხვაგვარი შეთანხმება. თუ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გაგრძელდა სამ თვეზე მეტ ხანს, თითოეული მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება, შეწყვეტის სავარაუდო თარიღამდე არანაკლებ ორი კვირით ადრე წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით (ან ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით) ან სხვა ხელმისაწვდომი საშუალებით, რომელიც მიწოდებული იქნება მხარის მიერ იმ მისამართზე, რომელიც მითითებულ იქნა დამკვეთის პირველადი რეგისტრაციის დროს.

8. მომსახურებით სარგებლობის წესები:

8.1 მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია:

- რეკლამის, ინფორმაციის ან სხვა მასალების მასიური გადაცემა ინტერნეტის სხვა მომხმარებელთათვის ასეთი მასალების ადრესატების თანხმობის გარეშე, როგორც ელექტრონული მისამართების, ისე საყოველთაოდ ხელმისაწვდომი ელექტრონული გამოცემებისა და კონფერენციების მეშვეობით, რომლებიც არ არის განკუთვნილი ამ მიზნისათვის.
- ტექნოლოგიურ კომპონენტებში (აგრეგატებში), პროგრამებში, მონაცემთა ბაზებში და ინტერნეტის სხვა კომპონენტებში არასანქცირებული შეღწევა.

9. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები:

9.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე და მოქმედებს 2014 წლის 31 დეკემბრამდე.

9.2 მომსახურების გაწევის ვადაა 2014 წლის 31 დეკემბრამდე.

9.2 თუ დამკვეთი, ხელშეკრულების ვადის დასრულებამდე 1 კვირით ადრე მაინც არ აცნობებს კომპანიას წერილობით მისი შეწყვეტის შესახებ, ხელშეკრულების მოქმედება გრძელდება სამთვიანი პერიოდით.

9.3 ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე, კომპანიის მოთხოვნით, შემდეგ შემთხვევებში:

- აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობისას.
- 6.3 მუხლით გათვალისწინებული მომსახურების შეჩერებიდან 10 კალენდარული დღის შემდეგ აბონენტის მიერ დავალიანებების გადაუხდელობის შემთხვევაში.

9.4 ხელშეკრულება შეწყვეტილად ჩაითვლება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც მხარეები განახორციელებენ საბოლოო ანგარიშსწორებას და დამკვეთი დაუბრუნებს შემსრულებელს მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ მოდემს და სპლიტერს.

9.5 ყველა ის შემთხვევა და პირობა, რომელიც გათვალისწინებული არ არის წინამდებარე ხელშეკრულებით, განიხილება და გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

9.6 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლეთათვის, სამართალმემკვიდრეთათვის, წარმომადგენლთათვის, რწმუნებულებისა და მუშაკებისათვის.

9.7 წინამდებარე ხელშეკრულება მოიცავს მხარეთა შორის არსებულ ყველა წინასწარ შეთანხმებასა და შესაბამისად წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერისთანავე ძალას კარგავს მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერამდე არსებული და წინამდებარე ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი, მიმოწერა და ზეპირი შეთანხმება.

9.8 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დამატება, ცვლილება და შესწორება იურიდიულ ძალას იძენს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც შესრულებული იქნება წერილობითი ფორმით და ხელმოწერილი იქნება მხარეთა უფლებამოსილი პირების მიერ. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

9.9 დამკვეთი პასუხს აგებს წინამდებარე ხელშეკრულების მე-10 მუხლში მითითებული დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემების სისწორეზე. მითითებულ მონაცემთაგან რომელიმეს ცვლილების თაობაზე დამკვეთმა დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა აცნობოს კომპანიას.

9.10 მოქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმებს წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას. ამ შემთხვევაში მხარეები შეეცდებიან მოქმედ კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულება შეცვალონ ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკეთ ასახავს კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულების არსს.

9.11 წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე ორი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, თითო ასლი თითოეული მხარისათვის.

9.12 ყოველგვარი ორაზროვნებისა და გაუგებრობის თავიდან აცილების მიზნით მხარეები ადასტურებენ და თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულება ან მისი რომელიმე ნაწილი არ შეიძლება განიმარტოს ისე, რომ იგი ეწინააღმდეგებოდეს „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტს“ და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ იმპერატიულ მოთხოვნებს.

#### 10. მხარეთა იურიდიული რეკვიზიტები:

##### დამკვეთი:

ნდობის აღდგენისა და შერიგების  
საკითხებში აფხაზეთის ავტონომიური  
რესპუბლიკის მინისტრის აპარატი

მისამართი: თბილისი, ალ. ყაზბეგის გამზ.  
#42

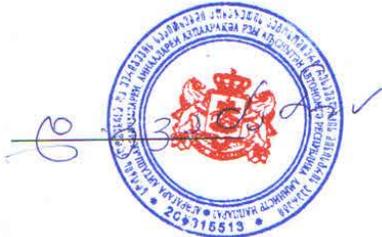
ტელეფონი:

ID: 8881322

ტელეფონი (მობ) : 557402999

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 205315513

მინისტრი:  
დავით გვამაზია



##### შემსრულებელი

შპსკავკასუს ონლაინი~

გენერალური დირექტორი ს მინდობილი  
პირი:

ლია მუსერიძე

იურიდიული მისამართი:

თბილისი, ვაჟა-ფშაველას 71

ტელეფონი: (995 32) 2 20 00 00

ფაქსი: (995 32) 2 20 00 01

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 211380833

ბანკი : თიბისი~

ა/ა: GE21TB1189136020100008

ბანკის კოდი: TBCBGE22

